

Инструкция для родителей

## Зачисление в детский сад

### Заключение электронных договоров

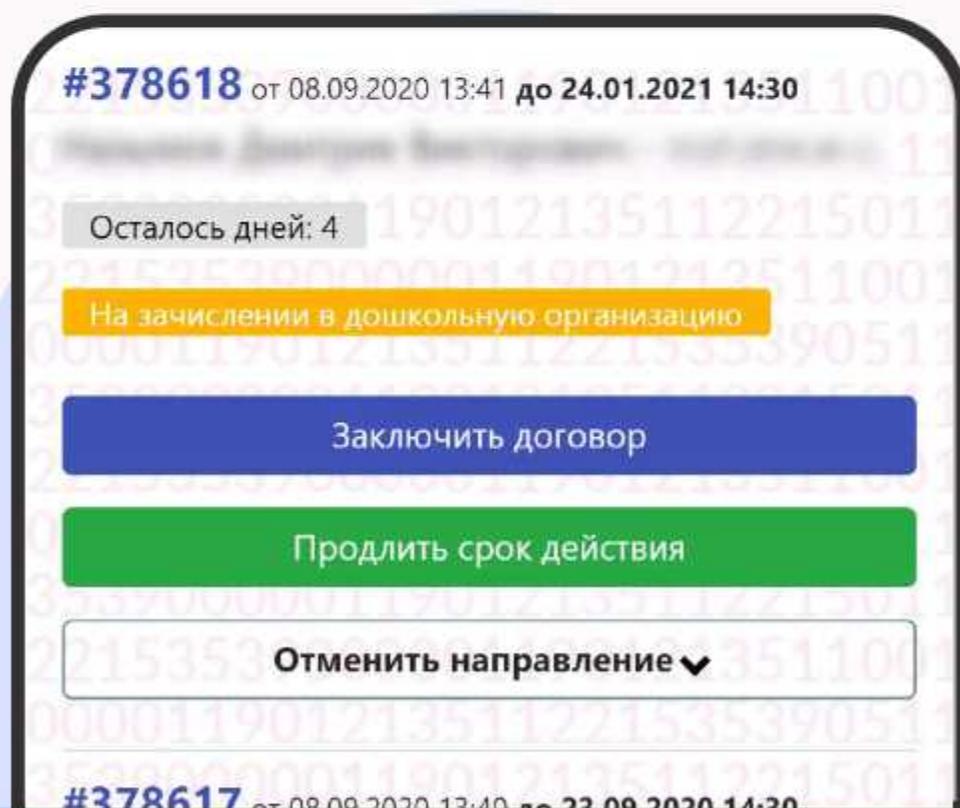


## Как зачислиться в детский сад?

Для зачисления необходимо:

1. Встать в очередь через портал INDIGO
2. Получить электронное направление на зачисление
3. Собрать пакет установленных документов
4. Заключить договор с детским садом

Так выглядит электронное направление в детский сад в **личном кабинете родителя:**



Найти направление можно в вашем личном кабинете в разделе **“Мои направления”**

## Заклучить договор можно либо в бумажном, либо в электронном виде

Если детский сад поддерживает электронные договоры, в реестре дошкольных организаций, он будет иметь такой **штампик**:

**Детский сад №10**  
 Город, улица, дом  
 Зачисление с 2 лет; языки: казахский, русский; наполнение дошкольной организации: 3 из 280  
**Свободные места: 283**

Есть места
Частная



---

**Детский сад №11**  
 Город, улица, дом  
 Зачисление с 2 лет; языки: русский; наполнение дошкольной организации: 0 из 360  
**Свободные места: 374**

Есть места
Частная



---

**Детский сад №12**  
 Город, улица, дом



В таких детских садах договоры будут заключаться **только** в электронном виде. Бумажной альтернативы для них **не предусмотрено**

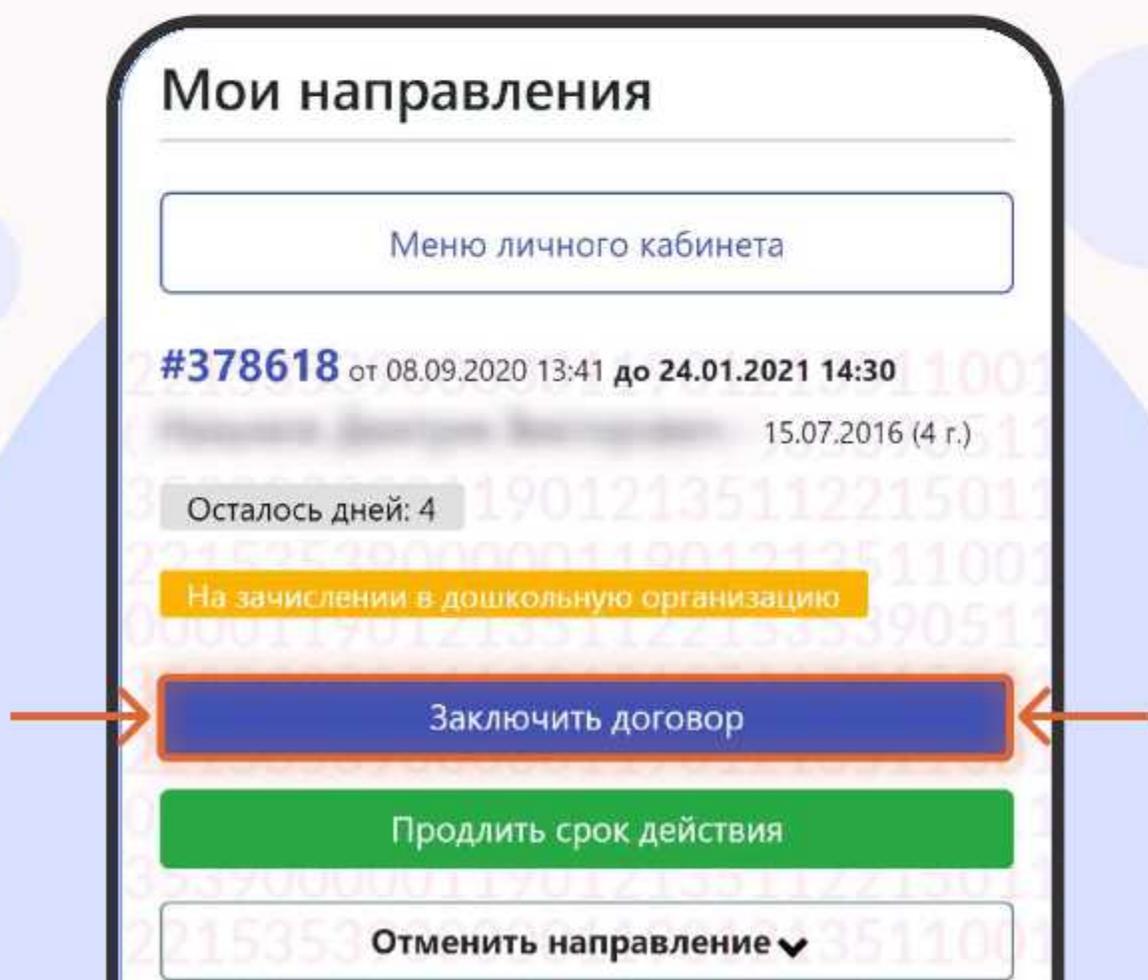
# Как подготовиться к заключению электронного договора?

Для заключения электронного договора вам не нужно приходить в детский сад, но понадобится подготовить медицинские документы, банковские реквизиты и ЭЦП

## Как заключить электронный договор?

Если электронные договоры поддерживаются детским садом, в электронном направлении будет присутствовать кнопка

**“Заключить договор”**



## Шаг 1

После нажатия на кнопку начнется процесс заключения договора. Вы увидите экран со справочной информацией о процессе. Изучите ее внимательно и нажмите **«Далее»**

**ШАГ 1**  
Информация о договоре

**i** Договор образовательных услуг - это документ, который регулирует взаимоотношения между дошкольной организацией образования и родителями, иными законными представителями ребенка на период нахождения в дошкольной организации с установлением прав и обязанностей сторон, а также механизм взаимной ответственности за воспитание и обучение воспитанника.

Для заключения договора необходимо заполнить реквизиты и прикрепить следующие документы:

- Фото ребенка
- Паспорт здоровья ребенка
- Справка о состоянии здоровья ребенка
- Банковские реквизиты

Назад

**Далее**

Отмена

## Шаг 2: Проверка ЭЦП

ЭЦП включает в себя два файла - открытый и закрытый ключ. Открытый ключ начинается со слов "AUTH\_RSA...". Закрытый ключ начинается со слов "RSA..."

На данном этапе вам необходимо указать путь к **открытому** ключу ЭЦП (AUTH\_RSA...), указать пароль от него и нажать на кнопку **"Далее"**

### Проверка ЭЦП

Укажите путь к открытому ключу ЭЦП

C:\fakepath\AUTH\_RSA256\_d9c375885d171

Выбрать ЭЦП

✓
Открытый ключ ЭЦП

Назад

→
Далее
←

Отмена

i Если для подачи...  
используете м...  
сначала скопир...  
(с помощью whatsapp, email, USB и т.п.)  
и укажите путь к нему

## Шаг 2: Проверка ЭЦП



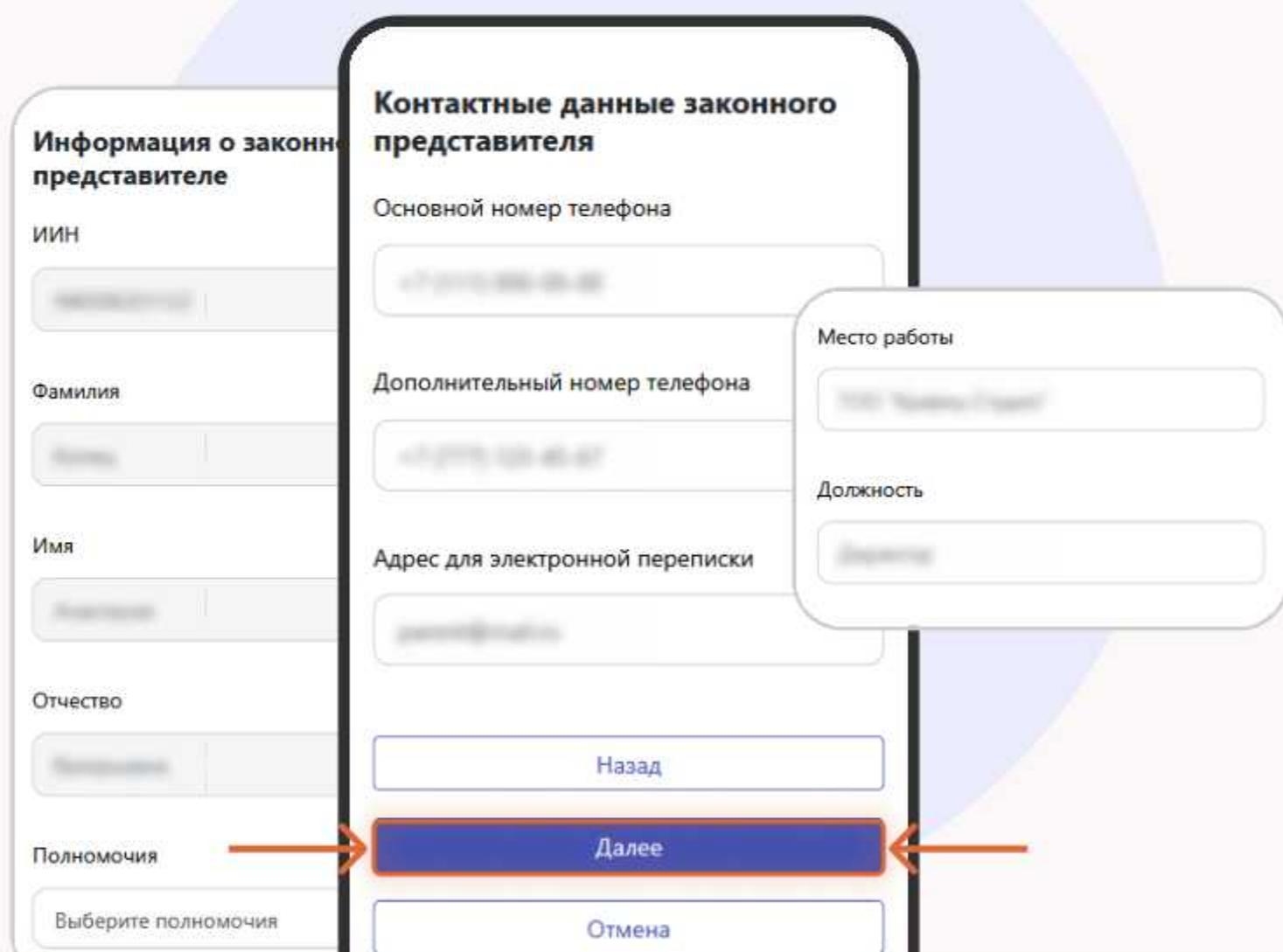
**Идет проверка ЭЦП и  
идентификация  
заявителя, пожалуйста  
подождите**

Система проверит ЭЦП, идентифицирует  
заявителя и откроет следующий шаг

**ВНИМАНИЕ! ЭЦП должна принадлежать человеку,  
на которого зарегистрирован личный кабинет**

## Шаг 3: Сведения о законном представителе

Укажите все необходимые данные - адрес прописки, адрес фактического проживания, место работы, должность, полномочия и контакты заявителя и перейдите на следующий шаг, нажав на кнопку “Далее”



**Информация о законном представителе**

ИНН

Фамилия

Имя

Отчество

Полномочия

Выберите полномочия

**Контактные данные законного представителя**

Основной номер телефона

Дополнительный номер телефона

Адрес для электронной переписки

Место работы

Должность

Назад

**Далее**

Отмена

**Внимание!** Указывайте корректные данные, они будут использоваться для заключения договора. Если информация окажется некорректной, детский сад может отказать в заключении договора



## Шаг 5: Загрузка документов

Загрузите документы: фото ребенка, паспорт здоровья, справка о состоянии здоровья, заключение ПМПК (при наличии) и нажмите на кнопку “Далее”

**ШАГ 5**  
Загрузка документов

**Документы**

1. Фото ребенка



Добавить Удалить

2. Паспорт здоровья

Раздел с общими сведениями о ребенке

Загрузить файл

3. Справка о состоянии здоровья, форма 063-У

Загрузить файл

4. Заключение ПМПК

Загрузить файл

Назад

Далее

Отмена



Образец фотографии ребенка

**Внимание! Загружаемые документы не должны превышать 2мб. Прикрепляемые документы должны быть в формате JPEG**

об иммунопрофилактических мероприятиях (прививочная карта)

## Шаг 6: Подтверждение

На данном этапе вам необходимо ознакомиться с проектом текста договора (при необходимости его можно скачать)

### ШАГ 6

Подтверждение



ГУ «Управление образования  
Карагандинской области»

Мектепке дейінгі ұйымның білім беру қызметтерін көрсету шарты №1 Б  
15.01.2021 № 01.01-01.21.001, kz.п.с



«Қарағанды облысының білім басқармасы»  
ММ

Договор оказания образовательных услуг  
дошкольной организации Детский сад №1, №  
01.01-01.21.001 от 15.01.2021, поселок Актау

**МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ҰЙЫМНЫҢ БІЛІМ  
БЕРУ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ШАРТЫ  
№1 Балабақшасы**

15.01.2021 № 01.01-01.21.001,  
kz.поселок Актау

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
Детский сад №1**

№ 01.01-01.21.001 от 15.01.2021,  
поселок Актау



Скачать

## Шаг 6: Подтверждение

После ознакомления подпишите договор, указав путь к закрытому ключу (RSA...) и пароль закрытого ключа ЭЦП

### Подготовка ЭЦП для подписания договора

Укажите путь к закрытому ключу ЭЦП

C:\fakepath\GOSTKNCA\_d4d516cdce3ed02

Выбрать ЭЦП

-  Если для подачи заявления вы используете мобильное устройство, сначала скопируйте ЭЦП на телефон (с помощью whatsapp, email, USB и т.п.) и укажите путь к нему

### Отправить на подписание

Вы собираетесь отправить договор **#01.01-01.21.001** на подписание в дошкольную организацию согласно направлению **#378618**, ребенок

Иванов Иван Иванович

## Шаг 6: Подтверждение

После указания пути к ключу ЭЦП, поставьте галочку, которая подтвердит, что вы ознакомились с содержанием договора и нажмите на кнопку “Да, отправить договор”

Укажите пароль закрытого ключа ЭЦП

••••••••

### Отправить на подписание

Вы собираетесь отправить договор #01.01-01.21.001 на подписание в дошкольную организацию согласно направлению #378618, ребенок

Иванов Иван Иванович

Я ознакомлен(-а) с содержанием договора

Да, отправить договор

Назад

## Шаг 6: Подтверждение

Система проверит правильность введенных данных и если всё правильно, подпишет договор с помощью ЭЦП и отправит его в детский сад на подписание

Укажите пароль закрытого ключа ЭЦП

••••••••



**Идет подписание  
заявления с помощью  
ЭЦП**

Назад

# Договор отправлен на подписание!

- 1 После нажатия на кнопку «Да, отправить договор» вы получите уведомление о номере договора и дате его отправления

## Договор отправлен на подписание

Договор образовательных услуг #01.01-01.21.001 отправлен на подписание

Дата отправления: 14.01.2021, 14:34

ОК

## Договоры

Меню личного кабинета

## Договоры

Иванов Дмитрий

Мои реквизиты

#01.01-01.21.001

Дата заключения договора  
01.01.1970

Срок действия договора

Заключил

Колесникова Анастасия Валерьевна

Договор на подписании в ДДО

Основной договор образовательных услуг

Исполнитель

Детский сад №1

Посмотреть договор

- 2 Следить за статусом подписания договора в детском саду вы можете в своем личном кабинете в разделе «Договоры»

## Договор отправлен на подписание!

- 3 Если дошкольная организация подписала договор, то его статус изменится на "Подписан"

#01.01-01.21.001

Дата заключения договора

01.01.1970

Срок действия договора    бессрочно

Заключил

Копец Анастасия Валерьевна

Подписан

Основной договор образовательных услуг

- 4 С момента, как договор подписан, он вступает в силу и зачисление считается завершенным

## Карточка договора

Если нажать на название договора, то у вас загрузится карточка договора. Здесь же вы можете скачать или посмотреть договор в текстовом виде

### Карточка договора

Меню личного кабинета

#### Основной договор образовательных услуг

Посмотреть текст договора

Скачать договор

#### КЛЮЧЕВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

Номер договора:

**01.01-01.21.001**

Место действия договора:

**поселок Актау**

Срок действия:

**бессрочно**

Дата вступления в силу:

**бессрочно**

Фактически оплачено родителями:

**по согласованию с Дошкольной организацией**

Ребенок:



**Сумма договора:**  
**35 500 тенге\***

\* может изменяться и зависеть от возраста ребенка и утвержденной тарифной политики дошкольной организации города Нур-Султан»

#### УСЛОВИЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ

Основание:

**направление 378618 от 16.09.2020 14:30:00  
выданное Детский сад №1**

Группа:

**Мальвина**

Возрастная периодизация:

**от 3 до 5 лет**

Язык воспитания:

**Русский**

Досрочное расторжение договора дошкольной организацией:

**10 (десять)**

Досрочное расторжение договора Родителем:

**10 (десять)**

## Дополнительная информация

### **У меня нет ЭЦП, можно ли обойтись без него?**

Подписание договора возможно только при наличии ЭЦП (Электронная Цифровая Подпись). Получить ЭЦП, вы можете обратившись в ЦОН или на портал EGOV

Если есть вопросы, как это сделать, обратитесь в службу консультации электронного правительства по номеру 1414

### **Как подписать договор с телефона, если на нем нет ЭЦП?**

Для этого вам нужно скопировать ЭЦП на телефон любым удобным способом - с помощью USB, WhatsApp и т.д.

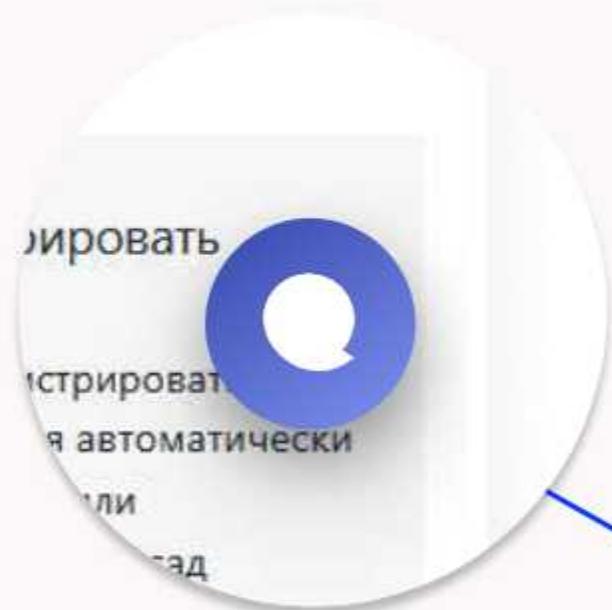
### **Номер банковского счета и номер банковской карты - это одно и то же?**

Нет, номер банковской карты (MASTER/VISA) и номер банковского счета - это разные номера. Для того, чтобы узнать номер банковского счета можно обратиться к менеджеру вашего банка или зайти в приложение банка

## Дополнительная информация

### Я не нашел(-ла) ответ на свой вопрос. Как быть?

Если вы не нашли ответ на вопрос или у вас возникли технические проблемы, вы можете обратиться в Техническую поддержку, нажав на кнопку в правом нижнем углу экрана. Техническая поддержка работает с понедельника по пятницу, с 9:00 до 18:00



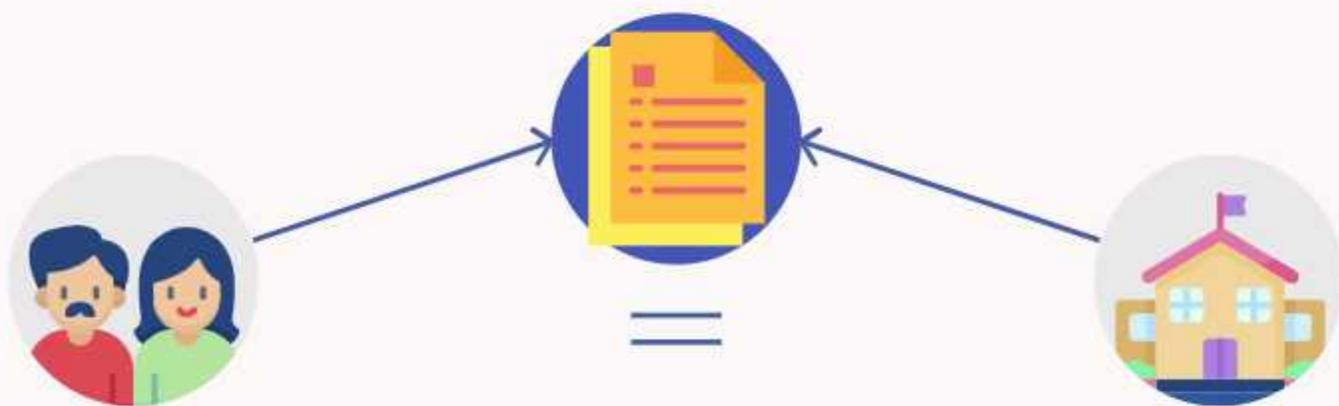
## Дополнительная информация

### Об электронных договорах

Электронный договор - это типовый документ, описывающий права и обязанности сторон, составленный более чем на 30 листах.

Типовой договор составлен на казахском и русском языках и автоматически обновляется при изменении требований законодательства. Все дошкольные организации должны использовать типовой шаблон договора, который поступает к ним из управления (отдела) образования.

Текст договора отражает сферу ответственности не только детского сада, но и родителя. Поэтому перед подписанием необходимо внимательно прочитать договор, чтобы ознакомиться со своими правами и обязанностями

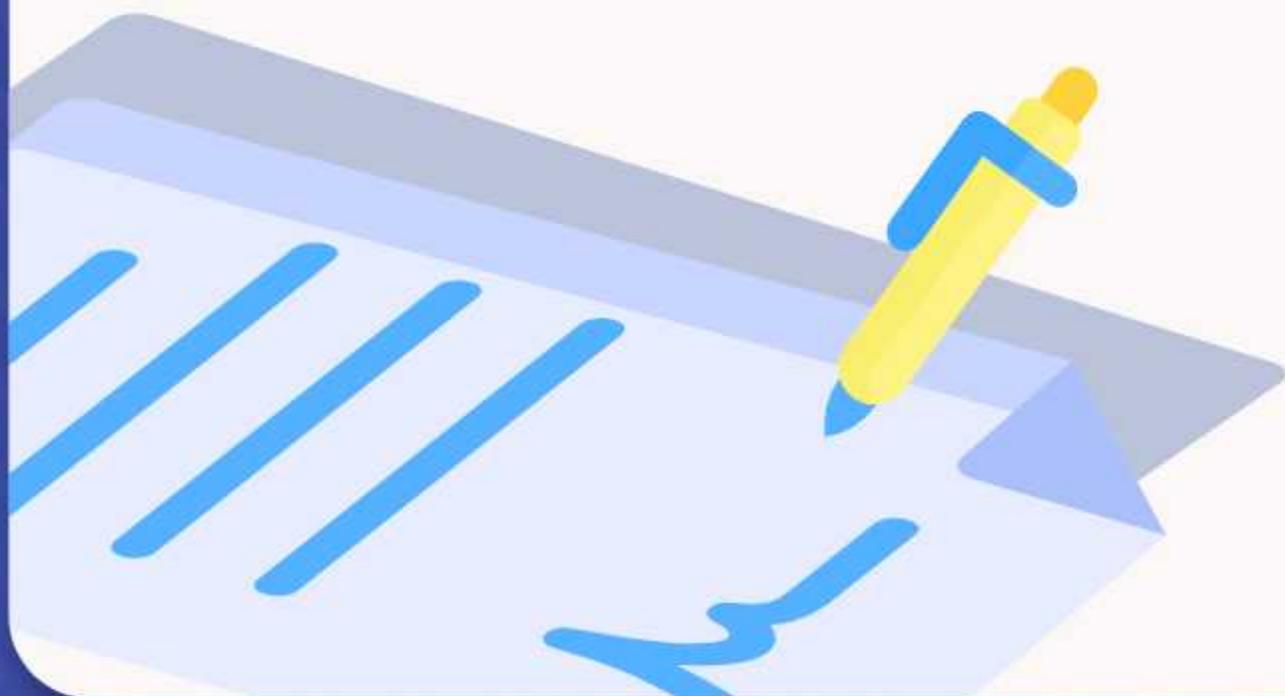


## Дополнительная информация

### Немного об ЭЦП:

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) необходима, чтобы подписать договор. ЭЦП - это замена ручной (бумажной) подписи, которая делает цифровой документ аналогичным бумажному. И позволяет использовать электронный документ в судах, и любых других официальных инстанциях

Срок действия ЭЦП по умолчанию 1 год. Срок действия можно продлить через EGOV. Обычно после выдачи новой ЭЦП дата начала ее действия прописывается внутри самой ЭЦП и устанавливается на следующий день. Поэтому подобные операции нужно делать заранее.



## Дополнительная информация

### Преимущества электронных договоров:

- Электронный договор дает родителю возможность заключить его в любое время суток, независимо от местонахождения. Родителю не нужно планировать время для посещения детского сада. Достаточно иметь при себе телефон и ЭЦП.
- Электронный договор нельзя потерять, он всегда находится в вашем личном кабинете INDIGO.
- Электронный договор нельзя НЕ заключить. Известны случаи, когда детские сады зачисляют детей без заключения договора. В этом случае родители и дети остаются юридически не защищенными.
- Электронный договор – это гарантия того, что цены, которые родители видели на портале, когда принимали решение куда отдать ребенка, являются актуальными. Именно эти цены будут прописаны в договоре, исключая неожиданности при зачислении.
- Электронный договор позволяет обойтись без прямых контактов с детским садом, что в свою очередь сокращает «поборы» при зачислении, когда детский сад специально и необоснованно отказывает родителю.



## **Внимание!**

**Необходимо отнестись серьезно к заполнению всех реквизитов договора. Это юридический документ и детский сад имеет полное право отказать в подписании, если заполненная информация некорректна или не соответствует установленным требованиям. Таким образом можно потерять место и попасть в стоп-лист**